

4755 らくてん 楽天グループ

(注)未回答。公開情報などから調査

【本社】 158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス
【TEL】 050-5581-6910

【設立】 1997.2 【上場】 2000.4 【決算期】 12月

【特色】 ネット通販で国内双壁。金融、旅行など総合路線。19年携帯電話事業参入、通信インフラ外販も

CSR評価

人材活用	環境	企業統治	社会性	基本
A	A	B	A	A
46.7	20.0	42.9	38.1	48.9

財務評価

成長性	収益性	安全性	規模
AA	B	A	AAA
79.4	88.2	62.7	100.0

CSR全般

CSRの基本的取り組み

【経営理念】 有

【活動のマテリアリティ設定】 有
従業員とともに成長、ほか

【方針の文書化】 有

(注)コーポレートレポート、コーポレートガバナンス報告書

【活動の報告】 ー

【英文の報告書】 有

【ステークホルダー・エンゲージメント】 有

【汚職・贈収賄防止】 方針有

楽天グループ規程として制定されている「楽天グループ汚職禁止インストラクション」で、直接的に、または第三者を通じて間接的に行われるかを問わず、贈収賄、ファシリテーションペイメント、キックバック、不適切な接待贈答、違法な政治献金、寄付、協賛などに限らず、一切の汚職行為を禁止

【CSR部署】 (専任)サステナビリティ部

【NPO・NGO連携】 有(主な連携先: JICA(国際協力機構)、WHO(世界保健機関)、IFRC(国際赤十字赤新月社連盟))

21年2月、JICAと国際協力を通じた途上国の開発課題解決およびSDGsの達成に貢献することを目的とする包括連携協定を締結

【CSR等関連基準】 国連GC、TCFD、CDP、RE100、国内業界団体基準(気候変動イニシアチブ(Japan Climate Initiative))

【CSR関連・表彰歴】

(21年度)①働きがい認定企業(Great Place to Work) ②「MSCI日本株女性活躍指数(WIN)」(MSCI)

ESG・CGコード

【ESG情報の開示】 開示

サステナブル調達

【サステナブル調達の実施】 行っている

【調達方針、労働方針、監査方針等の基準】 開示

【サステナブル調達に関する調達先監査・評価】 有

【サステナブル調達の具体的な取り組み】 楽天モバイル:製造製品の種類や取引金額などに基づき特定された重要な高いサプライヤーを対象に説明会を実施し、グループ方針である「サステナブル調達インストラクション」やサービスレベルのガイドラインを共有

【紛争鉱物の対応】 「紛争鉱物の不使用」を規定

社会課題解決の取り組み等

【SDGs】 参考になっている

【SDGsの対応】 目標8/目標9/目標10/目標12/目標13/目標17

【今後のSDGs】 取り組むべき重要課題である「マテリアリティ」を特定し、サステナビリティを推進

ガバナンス・法令順守・内部統制

取締役

【人数】 9人 【代表者数】 3人 【女性】 1人 【社外】 5人

監査役

【人数】 3人 【社外】 2人

株主

【株式数】 1,581,735千株 【株主総数】 291,663人

【特定株比率】 62.8% 【浮動株比率】 5.1%

【所有者状況】 政府・地方公共団体 0.01%、金融機関 14.45%、金融商品取引業者 1.12%、他法人 24.27%、外国法人等 32.10%、個人他 28.06%

企業倫理

【方針の文書化・公開】 文書化・公開

【社員の行動規定】 有

法令順守

【部署】 ー

IR

【部署】 (専任)IR部

内部通報・告発への対応

【内部通報・告発窓口】

社内: 設置済み

社外: 設置済み

【公益通報者保護法ガイドライン】 参考になっている

内部統制への取り組み

【内部統制の評価】 有効(2021年12月)

【CIO】 有(副社長執行役員)

【CFO】 有(副社長執行役員)

【情報セキュリティポリシー】 策定済み

【プライバシー・ポリシー】 制定済み

(注)ISO/IEC27001に基づく規定・基準を定め、グループ会社に適用

リスクマネジメント等への取り組み

【体制】 有

【基本方針】 統合的リスク管理(ERM)、インシデント管理、事業継続計画(BCP)の3つを軸に取り組んでいる

【BCP策定】 有

【BCP想定】 地震/水害/感染症大流行/情報セキュリティ侵害/法規制等に関するリスク、人的資源に関するリスク

【取り組み状況】 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の確立やISO/IEC27001認証取得等、各種施策に取り組んでいる

雇用・人材活用

基礎データ

従業員	合計	男	女
従業員数(人)	20年度 7,390	—	—
	21年度 7,744	—	—
平均年齢(歳)	20年度 34.2	—	—
	21年度 34.3	—	—
勤続年数(年)	20年度 4.5	4.4	4.6
	21年度 4.7	4.6	4.8
平均年間給与(円)	20年度 7,450,199	21年度 7,741,773	—
臨時雇用者数(人)	20年度 —	21年度 —	—
連結従業員数(人)	20年度 23,841	21年度 28,261	—
外国人従業員数(人)	20年度 —	21年度 —	—
連結外国人従業員数(人)	20年度 5,713	21年度 7,828	—
【年齢別】(人)	合計	男	女
30歳未満	3,606	—	—
30～39歳	—	—	—
40～49歳	—	—	—
50～59歳	—	—	—
60歳以上	—	—	—

多様な人材活用

【役職登用状況】	女(人)	男(人)	外国人(人)	女性比率(%)
管理職	678	1,678	407	28.8
うち部長職以上	—	—	—	—
役員	—	—	—	—
うち執行役員	—	—	—	—
2021年12月現在	—	—	—	—

【多様な人材登用推進の専任部署】 ー

【LGBTへの取り組み】 行っている

16年に社内規定上の配偶者の定義を改定し、日本の法律で認められる婚姻証明に基づいて定義された配偶者に加えて、同性パートナーを含むことになった。これにより、楽天の従業員は同性同士であっても、配偶者を持つ従業員を対象とした福利厚生を受けられるようになった

【推進のための基本理念】 「ダイバーシティは楽天の企業戦略の柱であり、イノベーションの原動力です。革新的なサービスを提供し続けるために、世界中から集まる優秀な人材一人ひとりの個性・価値観を尊重し、従業員が最大限に力を発揮できる環境の整備に努めます」

【推進の中長期ビジョン】 「グローバルイノベーションカンパニー」であり続ける

【推進の取り組み】 21年は従業員のダイバーシティをさらに強化。「サステナビリティ委員会」の下に「ダイバーシティ&インクルージョン分科会」を立ち上げた

【複線型人事制度】 導入

【キャリアコース】 ビジネス職(すべての事業に配属される可能性のある「ビジネス総合コース」と初期配属や職種を確約する各コース)とエンジニア職

【若手社員のスキルアップ】 従業員のキャリア開発・自己啓発のための学習ツールとして、オンライン図書館「楽天ライブラリー」を提供

人権・労働問題

【人権尊重・差別禁止の方針】 有

【人権デューデリジェンス】 行っている

【人権尊重・差別禁止等の取り組み】 20年に人権影響評価を新たに実施

【ILO中核的労働基準】 尊重している

結社の自由及び団体交渉権、強制労働の禁止、児童労働の実効的な廃止、雇用

及び職業における差別の排除

障害者雇用

Table with 4 columns: Year (19, 20, 21), Category (障害者雇用, 障害者雇用率(%)), and Value (2.47, 2.32, 2.47).

【特例子会社】有(楽天ソシオビジネス)
【障害者雇用の取り組み】楽天ソシオビジネスを楽天の子会社として設立。各種データの作成や業務改善、Webサイト管理などインターネット企業ならではのさまざまな業務を行う

人事評価・キャリア形成支援制度

【能力・業績評価基準】公開
【能力・評価結果】従業員本人に公開
【従業員の評価】上司評価/パフォーマンス評価とコンピテンシー評価(11項目)
【1人当たり年間教育研修時間】把握している
研修時間(時間) 20年度 54.9 21年度 70.3
【研修の自由選択】可能
【従業員の満足度調査】21年の研修満足度:96%
【キャリア研修】実施
【キャリア相談】定期的に実施(上司・上長)
【新業務チャレンジ支援】有(社内オープンポジション制度)

ワーク・ライフ・バランス

Table with 4 columns: Year (19, 20, 21), Category (産児休業, 産休取得者数, etc.), and Value.

【産休・育児取得の取り組み】産休前セミナー、復職前セミナー、育児休業中の従業員向けニュースレターの配信などを実施
【3歳〜就学前の子を持つ社員利用可能制度】短時間勤務制度/フレックスタイム制度/所定外労働をさせない制度/事業所内託児施設の運営/育児サービス費用を補助する制度
【特筆すべき両立支援制度】家事代行サービスの法人契約、社外講師講演会、先輩従業員紹介

賃金・休暇・諸制度

Table with 4 columns: Year (19, 20, 21), Category (総労働時間, 残業削減の取り組み, 有給休暇), and Value.

【ボランティア休暇・休職】
ボランティア休暇 有
同休職
青年海外協力隊
マッチング・ギフト

【勤務柔軟化への諸制度】フレックスタイム制度(1カ月の所定労働時間の範囲内で、従業員が日々の始業・終業時刻、労働時間を自ら決定できる)/短時間勤務制度/在宅勤務制度(妊娠・育児・介護のほか病気を理由とした在宅勤務が可能)/保育設備・手当(社内託児所、搾乳室の設置)

【テレワーク】導入
【インセンティブ向上への諸制度】海外留学制度(「グローバルリーダーシップ研修」のプログラムで、世界有数のビジネススクールへの留学支援を提供)/特別な成果に対する表彰・報奨制度(「楽天賞」:優秀な従業員を表彰)/ストックオプション制度

労働安全衛生

【主な取り組み】衛生管理活動の円滑な推進を図ることを目的に、労使一体となって調査・審議を行う場として、衛生委員会を設置
【労働災害】
労働災害発生率 19年度 0.00 20年度 0.00 21年度 0.00
【メンタルヘルス】
メンタルヘルス 19年度 20年度 21年度
休職者数(人)
【メンタルヘルスの取り組み】ウェルネスセミナーイベントの開催
【ハラスメント防止】行っている
【ハラスメント防止の取り組み】ハラスメントや関連する相談・報告を受け付ける機密のハラスメント相談窓口を設置し、ハラスメントにつながる行動が適切に対処されていることを確認。相談者の不利益な取り扱いを禁止している
【労働安全衛生・表彰歴】
(21年度)①健康経営優良法人2022(ホワイト500)(経済産業省)②スポーツツールカンパニー2022(スポーツ庁)

消費者・取引先対応

【対応部署】—
【その他の品質管理】有
70以上のサービスを提供する楽天エコシステム(経済圏)において、一貫した品質でサービス、製品を利用してもらえよう、ISO9001など国際的品質基準の考え方に基づき、品質保証活動にも取り組んでいる

社会貢献

組織と支出

【担当部署】—
【事業事例】
【文化・芸術・スポーツ】楽天イーグルスとヴィッセル神戸は、よりよい未来の実現について、来場者とともに考えて体感できるイベントを実施
【他復興支援】行っている
【他復興支援の具体例】パキスタン洪水被害支援募金、令和4年8月豪雨被害支援募金などを実施
【新型コロナ課題解決への貢献】行った(金銭寄付/自社製品提供/自社サービス提供/無料通話・メッセージングアプリ「Rakuten Viber」)
【新型コロナ課題解決の具体例】従業員とその家族に加え、近隣住民や取引先、自社での実施が困難な地元企業などを対象に、職域接種、自治体での接種支援を全国4カ所で行った

環境

組織と情報開示

Table with 4 columns: Year (19, 20, 21), Category (環境負荷量, スコープ1, etc.), and Value.

管理体制

【環境監査】—
【その他環境関連指標・取り組み】
【環境ラベリング】—
【環境・表彰歴】
(21年度)エコ・ファースト企業(環境大臣が認定)
【地球環境保全への取り組み】

【気候変動対応の取り組み】行っている
【再生可能エネルギーの導入】—
カリフォルニア州サンマテオにある「楽天クリムゾン・ハウス・ウェスト」では、20年中旬から総容量92.4kWの屋上太陽光パネルを設置し、オフィスで消費される電力の一部を供給
【再生可能エネルギー利用率】把握している
利用率(%) 20年度 21年度
65.0 100.0

【TNFD開示への対応】行っている
【生物多様性保全への取り組み】—
ワシントン条約(CITES:絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約)や「絶滅のおそれのある野生動植物の種の保存に関する法律(種の保存法)」など、動物・野生生物に関する国内法および国際法を順守