



## 4.【基礎調査】 ご回答の手引き

この度は、東洋経済／第19回CSR調査(2023年)「基礎調査」にご協力いただき、誠にありがとうございます。ご回答に際しましては、調査票の注記に加え、本「ご回答の手引き」をご参照ください。

### ★ご回答の際のご注意

各設問でご回答が未記入・ブランク等の箇所については、「NA(未回答)」と処理するか、「会社四季報」「就職四季報」などによる小社調査データ、あるいは有価証券報告書・コーポレートガバナンス報告書・CSR報告書・統合報告書などの公開資料よりデータを引用する場合があります。また、ご回答自体をいただけていない場合でも、公開資料より情報を集めて掲載する場合があります。あらかじめご了承ください。

また、数値のご回答内容に不整合がある場合(主に合計値や割合の不一致など)、編集部で計算した値や公開情報を基に修正する場合があります。特殊な事由等がある場合は、注記欄等にその旨をご回答ください。なお、記述項目については原則日本語でのご回答をお願いいたします。また、ご回答中の「昨年度」「今年度」という文言については、原則「22年度」「23年度」と表記を修正いたします。あらかじめご了承ください。

### ★ご回答の主体および対象について

本調査のご回答の主体は、特記のない限り「本調査のお願い」をお送りした御社単体ベースです(一部連結ベースでお願いする項目は除きます)。ただし、グループで展開されている事業や制度等のうち、御社が主体・中心となって行っている事業・制度等は対象とします。

また、御社が純粋持ち株会社の場合は、その傘下において主軸をなす特定の事業会社を本調査の対象としてご回答ください。その際は、調査票の冒頭の「(本調査の対象となる)傘下会社名」欄に、対象とされた傘下会社名をご記入ください。

なお、上記に限らず、御社単体ベース以外でのご回答を希望される場合は、その旨を調査票の冒頭の「単体ベース以外でのご回答の場合、その内容」欄に明記してください。

### ★前回調査にお答えいただいた企業様へ

調査項目(設問)は全社共通ですが、**前回、ご回答いただいた企業には、その回答内容を青字で印字した紙の調査票**をお送りしております。ご確認のうえ、今回変更がなければそのまま、変更がありましたら**赤字**(紙の調査票のみ。PDF調査票は色の変更はできません)にてご修正あるいは新規にご回答をお願いいたします。なお、**緑字**は昨年時点のデータで参考情報となります。**緑字**部分について、**赤字**でのご回答がない場合は**未回答扱い**となりますので、後日弊社担当者より確認させていただく場合がございます。あらかじめご承知ください。

**印字が途中で切れている場合は、文字数が上限を大幅に超えております。制限内の文字数でご回答ください。また、変更・その他のご指摘がない場合は、引き続き前回回答を有効として処理いたします。**

**青字**で印字されている|CO2|、|SOX|、|NOX|、|m3|、|m2|などはDTPや電子書籍作成時に単位を表示するために必要な記号(|:パーティカルバー)です。単位全体を削除・修正される場合を除き、そのままご回答ください。なお、これらの記号は編集時に追加するため、新規ご回答の際に個別にご記入いただく必要はありません。

**★注記欄について**

注記欄を設けている設問があります。ご回答の対象範囲や時点など特筆すべき要件がありましたら、注記欄に明記してください。なお、**注記欄の内容は CSR 評価には使用いたしません。**

**★CSR 評価、CSR 企業ランキングについて**

ご回答いただいた内容を基に CSR 評価を行います（東洋経済新報社財務・企業評価チームが担当いたします）。なお、昨年の上位 500 位までのランキングは東洋経済オンライン掲載記事をご覧ください（『CSR 企業白書』には 800 位まで掲載しております）

**★CSR 情報のご紹介について**

ご回答いただいた内容は小社の各種媒体でご紹介いたします。具体的には、『CSR 企業総覧（雇用・人材活用編）』、『CSR 企業総覧（ESG 編）』、『CSR 企業白書』、『週刊東洋経済』、東洋経済オンライン、電子書籍、ESG オンラインなどご紹介しております。

利用先のご案内などは東洋経済 CSR オンライン（<https://biz.toyokeizai.net/-/csr/>）にて行っております。

## 東洋経済・第19回CSR調査(2023年) ご回答の手引き4

**Q1 :** 各期末時点の従業員関連データをご回答ください。

従業員数、平均年齢、勤続年数、平均年間給与および臨時雇用者数は、**有価証券報告書記載の単体ベース（「従業員の状況」のうち「提出会社の状況」）基準**でご回答ください。男女別の各項目についても、同様の基準でご回答ください。

ただし、調査票に注記のあるものは、その基準でのご回答をお願いいたします。連結従業員数は、同じく「従業員の状況」のうち「連結会社の状況」の記載基準でご回答ください。

**Q2 :** 2022年度末時点、あるいは直近時点における管理職、部長職以上、役員、執行役員それぞれにおける女性人数、男性人数、外国人の人数（男女合計）、および対象者全員における女性比率についてご回答ください。

比率は小数点以下第2位を四捨五入し、小数第1位までご回答ください。**管理職とは、「部下を持つ職務以上の者、ならびに部下を持たなくともそれと同等の地位にある者」を指し、「役員」を除きます。**役員は社外・社内問わず取締役・監査役および執行役員、執行役です。同一の役員が複数の役職を兼務する場合でも1人とカウントしてご回答ください。

外国人は日本人以外を想定しております。ただし、厳密な外国人の定義はありませんので、各社それぞれのご判断でご回答いただいで結構です。

多様な人材の管理職比率に関する目標値がありましたら、目標比率・目標年次・範囲など具体的にご回答ください。女性のみを対象とした目標の場合は「**女性管理職比率に関する目標値**」にのみご回答ください。

**Q3 :** 多様な人材の能力活用についてご回答ください。

多様な人材の能力活用・登用を目的とした、あるいはその目的の遂行が主である専任部署の有無、専任部署がありましたら部署名・設置年月をご回答ください。専任組織が女性活用のみを対象にされている場合も「1. 専任部署あり」をお選びください。

**Q4 :** 障害者雇用の取り組みについてご回答ください。

該当者数は実人数で、障害者雇用率は「障害者の雇用の促進等に関する法律」における「**法定雇用率**」の算出方法に準拠。小数点以下第3位を四捨五入し、小数第2位まで。該当者数は実人数のため、**短時間労働者を0.5人などとせず全員1人としてください。**各年度の期間について、会社の会計年度末と届出時期が異なる場合は、届出時期ベースでご回答いただき、その旨を注記に明記してください。

**Q5 :** 2020～22年度の各年度について、毎年新たに付与される年次有給休暇の日数（繰越分を除く）、実際に従業員が取得した日数および同取得率（小数点以下第2位以下を四捨五入し、小数第1位まで）を、それぞれ全従業員平均ベースでご回答ください（合計ではありません）。

年次有給休暇とは別に夏季特別有給休暇などを実施されている場合は、注記欄にその概要や取得率などをご回答ください。

## 東洋経済・第19回 CSR 調査(2023年) ご回答の手引き4

**Q6：** 2020年4月入社者全員について、入社3年後の2023年4月現在の在籍状況を男女別でご回答ください(学歴に関係なく、新卒入社者全員について)。

2020年4月入社実績がなかった場合は、2019年4月入社者数→2022年4月在籍者数に置き換えてご回答ください。

**Q7：** CSR専任部署についてご回答ください。

CSR全般を統括する部署についてご回答ください。部署と同等の役割・権限・責任を有しているとお考えの場合は、部署以外の組織体(委員会、審議会等)を含めてお答えいただいても結構です。

**Q8：** CSR活動の報告状況についてご回答ください。

「CSR活動の報告媒体」につきましては、一般に「CSR報告書」「サステナビリティ報告書」などとされるものが該当します。ただし、環境報告書と題されたものでも内容的にCSR全般で構成されているものであればご回答ください。

また、「第三者の関与(レビュー・保証など)の有無」と「英文での報告の有無」についてもご回答ください。

※「レビュー」「保証」の定義は各社それぞれの基準で結構です。一般的に発行前のチェックや第三者意見、CSR報告書の情報・記述の信頼性についての第三者による検証などを指すことが多いようです

**Q9：** NPO・NGO等との連携についてご回答ください。

選択肢によるご回答で「1. あり」を選ばれた場合、「主な連携先」をご回答ください。

**Q10：** サステナブル調達を含めた調達活動についてご回答ください。

サステナブル調達の実施については、環境を含め、人権・雇用、法令順守、倫理、安全・衛生などCSR全般を調達基準とした取り組みについてお答えください。

**Q11：** 御社が参画する「地域社会参加活動」についてご回答ください。

具体例を3つまでご回答ください。4つ以上ご回答された場合は4つ目以降を割愛させていただきます。字数は200字程度でお願いいたします。

**Q12：** 事業活動による環境(気候変動や生物多様性など)への影響についてご回答ください。

「再生可能エネルギー(太陽光、風力、地熱など)の事業所、本社ビル等への導入について」は小規模なものでも導入していれば「1. 行っている」をお選びください。

★今回の新規追加・削除・変更項目

●新規追加項目

Q 1 男女別平均年間給与

●削除項目

なし

●変更項目

なし

### ★PDF 調査票についてご注意

※下記の「環境」においても「ご回答には必ず Adobe Acrobat Reader（無償）をご利用ください」と記載しておりますが、**2021 年調査から PDF 調査票に、「Adobe Acrobat Reader で回答」された場合にチェックしていただく、チェックボックスを設けました**ので、同ソフトでご回答された場合はこちらにチェックをお願いいたします。

ご回答は入力フォーム付きの PDF 調査票もご利用いただけます。昨年ご回答企業様などには、**東洋経済サステナビリティフォーラムの「CSR File ダウンロードシステム」にご用意しております。「窓口ご担当情報」記入用紙にユーザー名（ID）、パスワードを記載しておりますのでご確認ください。**

こちらの CSR File ダウンロードシステムでは、過去 10 年以上の『CSR 企業総覧』掲載ページ（自社のみ）、7 年以上の CSR 企業ランキング報告書（自社のみ）、格付一覧表（全社分）、業種別集計表（全体）、PDF 調査票（自社のみ）などがダウンロードできます。ご回答企業向けのサービスのひとつとなっております。

昨年ご回答いただいていない企業様でも「窓口ご担当情報」記入用紙や調査票に弊社が保有する情報が印字されている場合はユーザー名（ID）、パスワードは準備しております。このユーザー名（ID）、パスワードは昨年ご回答いただいた企業にのみご提供しておりますが、今回ご回答いただける場合に限り、特別にお知らせすることも可能です。ご希望の場合はお問い合わせ先に記載しておりますメールアドレスまでご連絡ください。

初回ご回答用ファイルはどなたでもご覧いただける Web にご用意しております。

### ■初回ご回答用 PDF ファイルについて

初回ご回答用ファイルは Web にご用意しております。

1. 基礎調査（フォーム付き PDF ファイル）  
ファイル名：**QCSR4\_2023.pdf**
2. 窓口ご担当情報（フォーム付き PDF ファイル）  
ファイル名：**QCSR5\_2023.pdf**

昨年ご回答いただいた企業様用のファイルは、各社専用のコード等を入力した PDF ファイルを上記「CSR File ダウンロードシステム」からダウンロードできます。

### ■ご回答の流れ（今回、初めてご回答される企業様）

1. 上記のうち、基礎調査（4.）を除く上記 4 つの PDF ファイルを一度ローカルに保存してください
2. 該当項目をご入力ください。  
選択式の項目は数字などを選ぶコンボボックスになっております。  
入力時は「**100%表示**」にすると見やすくなります
3. 入力内容に間違いがないかご確認ください。  
⇒印刷時の注意点は下記（PDF 表示・印刷について）をご覧ください
4. 4 つの PDF ファイルをまとめて電子メールでご返送ください。  
メールアドレスは「調査のお願い」に記載しております  
**※パスワード設定した zip ファイルなどで返送される場合は、別メールまたはお電話でパスワードをご連絡ください**

### ■ご回答の流れ（昨年、ご回答いただいている企業様）

## 東洋経済・第 19 回 CSR 調査(2023 年) ご回答の手引き4

1. 「CSR File ダウンロードシステム」にご用意しております、昨年データセット済みの PDF ファイルをご利用ください。
2. 4 つの PDF ファイルを一度ローカルに保存してください。
3. フォームにご入力、またはセットしておりますデータをご修正ください。  
入力時は「**100%表示**」にすると見やすくなります。
4. 入力内容にお間違いがないかご確認ください。  
⇒印刷時の注意点は下記（PDF 表示・印刷について）をご覧ください。
5. 4 つの PDF ファイルをまとめて電子メールでご返送ください。  
メールアドレスは「調査のお願い」に記載しております。  
**※パスワード設定した zip ファイルなどで返送される場合は、別メールまたはお電話でパスワードをご連絡ください**

### ■PDF 調査票によるご回答提出後の回答の変更・訂正について

- 調査票提出後に、ご回答の一部変更あるいは訂正をご希望される場合は、該当箇所および修正内容を電子メールにてご連絡ください。  
メールアドレスは「調査のお願い」に記載しております。  
(例：雇用編 Q 4 30 歳平均賃金 350,000 円 → 360,000 円 (修正後) など)
- PDF 調査票ファイルの再送はご遠慮ください。**

### ■PDF 表示・印刷について

- PC でご覧になる場合は、「**全体表示**」または「**100%表示**」が見やすいと思われます。
- 印刷される場合はできるだけ A3 に設定してください。

### ■ご注意

1. 文字数制限の項目は多少余裕を持たせておりますが、できるだけ制限文字数内でご回答ください。文字数制限をかけていない項目も画面で表示される範囲でご回答ください。
2. 入力フォームでは「改行」せずに入力してください。また、誌面の都合上、文末の句点「。」は不要となります。
3. 入力フォーム上の**カタカナは全角**で入力してください。  
英文・数字は半角全角どちらでも結構です。
4. フォームに入りきらない文章を別の添付ファイルなどにはご遠慮ください。
5. ご回答いただいた PDF 調査票ファイルは電子メールに添付してご返送ください。  
**(PDF 調査票を印刷しての郵送、FAX でのご返送はできません)**
6. PDF ファイルに特殊な処理（独自のセキュリティをかけるなど）を行わないでください。

### ■環境

- 入力は Adobe Acrobat Reader（無償版）をお願いいたします。
- Adobe Acrobat Reader は最新版をご利用ください。
- 入力環境のチェックなどは Adobe Acrobat Reader で行っております。

**※お問い合わせは、「調査のお願い」、「調査票」に記載しております担当者までお願いいたします**