

「東洋経済 調査ポータル」 CSR調査 操作マニュアル

「東洋経済 調査ポータル」(以下、ポータルサイト)は、東洋経済新報社が提供する、各種調査表のダウンロード・アップロードを目的としたポータルサイトです。ご回答企業様向けの情報・資料提供サイト「CSR Fileダウンロードシステム」(以下、ダウンロードシステム)とは、異なりますのでご注意ください。

1. ポータルサイトのご利用タイミング

- ポータルサイトのご利用は、主に以下の2回に分かれます。
 - 調査表ファイルのダウンロード時
詳細については「2.調査表ファイルのダウンロード手順」をご覧ください。
 - 回答済みの調査表ファイルのアップロード時
詳細については「3.回答ファイルのダウンロード手順」をご覧ください。

2. 調査表ファイルのダウンロード手順

調査ポータルへログイン後、以下の手順で調査表ファイルをダウンロードしてください。ログイン方法については、資料「東洋経済 調査ポータルのご登録・ログイン方法」をご参照ください。

1. ログイン画面より、今回の「CSR調査」をお選びいただき「回答する」を押してください。小社のほかの調査をご担当されている場合は、複数調査名が表示されている場合があります。
2. 画面に表示されている「Excel調査表」のファイル名をクリックしてください。Excelファイル(.xlsx)がダウンロードされます。

お送りしている調査表の数は、企業様によって異なります。**総合調査と基礎調査いずれもお送りしている場合は、必ずいずれかにのみご回答ください。**

3. ダウンロードしたファイルを開き、各設問をご確認ください。ご回答を後日アップロードされる場合はブラウザを閉じ、アップロードの際に再度ログインしてください。

調査表の回答方法につきましては、東洋経済CSRオンライン「電子調査表のご回答方法」をご確認ください。

3. 回答ファイルのアップロード手順

調査ポータルへログイン後、以下の手順で調査表ファイルをアップロードしてください。修正がない場合も、調査表ファイルのアップロードをお願いいたします。

1. 「ファイル参照」ボタンをクリックし、各分野の回答済み調査表ファイルを選択してください。または、該当エリアにファイルをドラッグ & ドロップしてください。
なお、調査表の種別・分野によってアップロード先が異なります。必ず種別・分野にあった調査表ファイルをご提出ください。アップロード先が誤っている場合、正しく情報を掲載できない場合がございます。

また、以下の場合はアップロード処理が中断またはアラートが出現しますので、ご確認ください。

・総合調査を回答する際に、3分野(雇用・人材活用編、CSR全般・社会貢献・内部統制等編)揃ってアップロードしていない。

総合調査をご回答いただく場合は、原則3分野すべてをご回答ください。ご回答いただける内容がない場合は、空の当該分野の調査表ファイルをアップロードいただいても結構です。

・総合調査と基礎調査を両方アップロードしている。
いずれか一方のみご回答ください。

・同じファイル名の調査表を複数アップロードしている。
複数分野に同一の調査表をアップロードされている可能性があります。問題がない場合は、ファイル名を変更の上、再度アップロードしてください。

※アップロードしたファイルを削除、もしくは差し替える場合

アップロード済みファイル右側の「×」ボタンをクリックすると削除できます。削除後、再度「ファイル参照」より新しいファイルをアップロードしてください。

2. アップロード後、ファイル名とアップロード状態が画面に表示されます。問題がなければ「確認画面へ」ボタンを押して、ファイルが正しくアップロードされているかご確認ください。

3. 問題がなければ「送信」ボタンを押してください。以上でアップロード完了となります。

4. 注意事項

- ファイル形式は原則Excel(.xlsx)です。
- ファイルサイズ表記の単位は以下の通りです。
1KiB=1,024バイト、1MiB=1,048,576バイト
- アップロードを後日行う場合は、ブラウザを閉じ、アップロード時に再ログインが必要です。
- ご提出後の修正を希望される場合は、原則下記にある、調査関連のお問い合わせ先(csr-toyokeizai.co.jp)までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社東洋経済新報社
CSRデータ開発チーム 東洋経済調査ポータル担当
E-mail: accept-csr@toyokeizai.co.jp
TEL: 03-3246-5578

※調査の内容・締め切り・ご回答後の訂正等に関するお問い合わせは、
下記までご連絡ください。

株式会社東洋経済新報社
CSRデータ開発チーム
E-mail: csr-toyokeizai.co.jp
TEL: 03-3246-5579